



No. : 09/GTS-IX/2015  
Hal : Penawaran layanan Green Tech Solutions

Cikarang, November 2015

Kepada Yth.  
Bpk/Ibu  
di Tempat

Dengan hormat,

Pertama-tama perkenalkan kami Green Tech Solutions memperkenalkan diri, kami adalah sebuah badan usaha yang bergerak dibidang Teknologi Informasi. Dengan ini menawarkan kepada bapak/ibu untuk layanan yang kami berikan.

Berikut ini adalah beberapa layanan utama kami:

- Deploying Computer System (Paket Instalasi Aplikasi dan Sistem Terstandar)
- Computer Maintenance (Perawatan Sistem Komputer awal maupun Sistem berjalan)
- Web Solutions (Jasa Pembuatan Website + Monitoring)
- Dedicated Service (Perbaikan dan Pengadaan Hardware)
- Online Support (Jasa Pelayanan Pemasaran Online)

Pada kesempatan ini, kami bermaksud menawarkan jasa Computer Maintenance pada Perusahaan/Lembaga Bapak/Ibu. Adapun paket penawaran terdapat pada lampiran surat penawaran ini.

Demikian surat penawaran ini kami sampaikan, dan sewaktu-waktu kami dapat merepresentasikannya. Jika ada hal yang ingin diketahui lebih lanjut silahkan hubungi kami:

Green Tech Solutions: Telp: 021-2947-2954  
Mobile: 0812 7346 4748  
0815 974 2526

Atas perhatian Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Green Tech Solutions

---

## Green Tech Solutions

### Representative

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### Service Support Center

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### Website, Email

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)



Lampiran

Layanan Computer Maintenance

- **Paket 1** **1 tahun Rp. 100.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 4 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 48 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 4 – 5 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: Basic
  
- **Paket 2** **1 tahun Rp. 120.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 4 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 48 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 3 – 4 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Software Installation (freeware)
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: Medium
  
- **Paket 3** **1 tahun Rp. 150.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 4 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 48 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Pembersihan hardware secara total
  - ✚ Response Time: 2 – 3 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Software Installation (freeware)
  - ✚ Support panggilan jika dibutuhkan (pada jam kerja)
  - ✚ Gratis backup unit, jika unit yang ada bermasalah (sesuai antrian)
  - ✚ Priority: High
  
- **Paket 4** **1 tahun Rp. 45.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 2 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 24 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 4 – 5 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: Basic

---

## Green Tech Solutions

### Representative

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### Service Support Center

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### Website, Email

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)



- **Paket 5** **1 tahun Rp. 60.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 2 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 24 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 3 – 4 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Installation (freeware)
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: Medium
  
- **Paket 6** **1 tahun Rp. 80.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 2 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 24 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Pembersihan Hardware secara total
  - ✚ Response Time: 2 – 3 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Installation (freeware)
  - ✚ Support panggilan jika dibutuhkan (pada jam kerja)
  - ✚ Gratis backup unit, jika unit yang ada bermasalah (sesuai antrian)
  - ✚ Priority: High
  
- **Paket 7** **1 tahun Rp. 35.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 1 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 12 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 4 – 5 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: Basic
  
- **Paket 8** **1 tahun Rp. 45.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 1 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 12 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Response Time: 3 – 4 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Installation (freeware)
  - ✚ Konsultasi
  - ✚ Priority: High

---

## Green Tech Solutions

### Representative

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### Service Support Center

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### Website, Email

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)



- Paket 9 **1 tahun Rp. 60.000,- / unit / bulan**
  - ✚ Pemeliharaan system hardware & software berkala, 1 kali kunjungan dalam 1 bulan
  - ✚ Total: 12 kali kunjungan dalam 1 tahun
  - ✚ Pembersihan hardware secara total
  - ✚ Response Time: 2 – 3 jam
  - ✚ Update Software & Optimizing
  - ✚ Remote Support untuk permasalahan software (Remote Software problem dari server kami)
  - ✚ Free New Installation (freeware)
  - ✚ Support panggilan jika dibutuhkan (pada jam kerja)
  - ✚ Gratis backup unit, jika unit yang ada bermasalah (sesuai antrian)
  - ✚ Priority: High

Note:

- Biaya diatas belum termasuk biaya penggantian hardware yang rusak dan harus diganti.
- User berhak mendapat fasilitas sesuai dengan kontrak dan jadwal maintenance dibuat sesuai kesepakatan bersama.
- Paket yang tersedia dapat dinegosiasikan kembali kepada kami.

---

## Green Tech Solutions

### Representative

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### Service Support Center

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### Website, Email

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)



## MAINTENANCE GLOBAL SCOPE OF WORK

- 1) System Backup  
Membuat salinan / copy untuk data-data penting perusahaan yang ada pada komputer dan backup copy diserahkan ke pelanggan.
- 2) System Optimization  
Defragmentasi data, membuang sampah-sampah yang ada pada komputer, memperbaiki kesalahan setting
- 3) System Rebuild  
Membangun dan menata ulang kembali system yang rusak oleh faktor yang tidak disengaja, supaya system dapat bekerja kembali seperti semula.
- 4) System Upgrade  
Menambah fungsi memperbaiki system yang ada sesuai dengan permintaan pelanggan, testing stabilitas untuk hardware dan software.
- 5) Training / Pelatihan  
Pengarahan dan konsultasi untuk pemakai supaya dapat mengoperasikan komputer dengan baik dan benar.
- 6) Pembersihan Virus  
Melacak dan membersihkan virus dari komputer dan jaringan
- 7) System Security  
Pemasangan dan perubahan password untuk pengamanan system dan data penting perusahaan dari orang luar yang tidak berkepentingan.
- 8) Penyelesaian Darurat  
Menyediakan personil untuk segera bertindak dalam waktu singkat supaya system dapat bekerja kembali seperti semula
- 9) Personil stand by di lapangan  
Bila system yang berjalan belum stabil, menempatkan personil sebagai support teknis dan pemantauan kerja system yang ada sampai semua masalah terselesaikan.
- 10) Konsultasi  
Menyediakan konsultasi, analisa dan saran secara professional untuk segala hal yang berhubungan dengan komputer.
- 11) Perawatan Hardware Komputer  
Merawat hardware komputer, membersihkan komputer, mengurangi kerusakan pada hardware.

---

## Green Tech Solutions

### Representative

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### Service Support Center

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### Website, Email

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)



- 12) Mengganti Sparepart Komputer  
Membantu mengganti sparepart komputer yang rusak, sehingga dapat berjalan dan berfungsi seperti semula
  
- 13) Local Area Network Support (jaringan komputer local)  
Support Maintenance LAN & Wireless Connection

### **COST**

Untuk setiap client (komputer) yang menjadi tanggung jawab kami pada kontrak bulanan dengan item-item perawatan dan perbaikan yang telah disebutkan diatas akan dikenakan biaya sesuai dengan paket yang tersedia.

---

## **Green Tech Solutions**

### **Representative**

HP. 021 93564494  
HP. 0812 7346 4748  
HP. 0815 974 2526

### **Service Support Center**

Kota Serang Baru Blok D31/17  
ds. Sukaragam – kec. Serang Baru  
Cikarang – Kab. Bekasi 17334  
Telp. 021 2947 2954

### **Website, Email**

<http://www.serba-murah.web.id>  
[marketing@serba-murah.web.id](mailto:marketing@serba-murah.web.id)